

DCMS

Device Cloud Management System

Инструкция

CarpeStar

www.carpestar.com

www.carpestar.ru

1 Введение

Программный продукт DCMS - это платформа интеграции устройств Synway и CarpeStar для удаленного контроля и мониторинга систем IP-телефонии. DCMS позволяет контролировать и управлять всем парком оборудования с одного рабочего места.

DCMS включает в себя 9 разделов:

[Home](#)

[Device Monitor](#)

[Device Maintain](#)

[Statistics](#)

[Syslog](#)

[User Manage](#)


[System Warning](#)

[Node Manage](#)

2 Home

На домашней странице отображается информация о всех устройствах в режиме реального времени, в том числе: состояние портов, подробности, имя устройства, состояние устройства, загрузка, информация о ошибках и т. д.

Состояние порта: см. Круговые диаграммы на странице, чтобы узнать состояние транков или портов FXO. Нажмите на цвет диаграммы, и вы увидите подробную информацию о всех магистралях или портах FXO в соответствующем статусе в правом нижнем углу.

Подробно: щелкните значок  перед серийным номером, чтобы перейти на страницу информации в реальном времени.

Нагрузка: включает в себя нагрузку на устройство и нагрузку на порт, отображающую давление устройства в реальном времени и использование канала каждого порта.


Информация о предупреждении: щелкните гистограмму в разделе «Информация о предупреждении», и вы увидите подробную информацию о сигнале тревоги в правом нижнем углу.rner.

3 Device Monitor


DCMS обладает способностью контролировать терминальные устройства. Используя его, Вы можете отслеживать состояние среды выполнения, версию программного обеспечения, статистику вызовов для всех терминальных шлюзов, что помогает сэкономить на локальном управлении сетью и обслуживании терминала.

Вы можете быстро найти устройство, установив необходимые условия фильтрации, такие как: номер серии, тип устройства, имя устройства, состояние устройства и версия программного обеспечения.

Serial No.	Device Type	Device Name	Status	Software Version
<input type="text"/>	All 	All 	All 	All 

Вы также можете найти устройство через дерево узлов в левой части страницы. Нажмите , чтобы увидеть подробную информацию.

Информация об устройстве в режиме реального времени отображает информацию об устройстве, сетевой карте, порте, SIP, SIP-сервере, предупреждениях и т. д. Основная информация включает имя устройства, номер серии, версию программного обеспечения, рабочее состояние, канал, использование процессора и памяти и т. д.; Информация о сетевой карте включает MAC, IP-адрес, DNS и т. д.; Информация о порте включает тип порта, рабочее состояние и т. д.; SIP, SIP-сервер содержат соответствующие адреса, порты и т. д.; В разделе «Информация о предупреждениях» перечислены все сведения о предупреждениях и ошибках, отправленных с устройства, включая уровень предупреждения, время, содержание и порт предупреждения.


Нажмите на иконку , и в реальном времени будет отображаться информация об устройствах; или нажмите «Информация об устройстве в реальном времени» на дополнительной навигационной панели, чтобы перейти на страницу, а затем выберите устройство под деревом узлов, чтобы перейти на страницу «Информация об устройстве в реальном времени» для выбранного устройства.


Real-time Device Information

Basic Information Device Name: SMG3016 Serial No.: 000002942 Software Version: 1.6.2_2015112616 Kernel: Linux MV78460 3.2.46 #361 SMP Thu Sep 24 11:01:53 CST 2015 Firmware: 18 U-boot: 2.1.5_201509 Wan Address: 201.123.111.11 Working Status: Enabled Channels -> Idle: 14 In Use: 466 CPU Basic Frequency: 1196MHZ Usage: 12% Memory Size: 2071392KB Usage: 35% FLASH Size: 215040KB Usage: 29% Working Time: 4 d 3 h 57 m On-line Time: 0 d 4 h 18 m Load: 97%	LAN 1 Enabled MAC: 80:7B:85:10:0D:D8 IP Address: 201.123.111.11 Subnet Mask: 255.255.255.0 DNS: 0.0.0.0 Speed and Duplex Mode: Automatic Detection Total Receive Packages: 2147483647 Receive Error Packages: 1 Receive Drop Packages: 0 Total Transmit Packages: 2147483647 Transmit Error Packages: 0 Transmit Drop Packages: 0	LAN 2 Stopped MAC: 80:7B:85:10:0D:D9 IP Address: 192.168.0.101 Subnet Mask: 255.255.255.0 DNS: 0.0.0.0 Speed and Duplex Mode: Automatic Detection Total Receive Packages: 0 Receive Error Packages: 0 Receive Drop Packages: 0 Total Transmit Packages: 0 Transmit Error Packages: 0 Transmit Drop Packages: 0
--	---	--

Port Information								
Port1:E1 ISDN Available Load: 100%	Port2:E1 ISDN Available Load: 100%	Port3:E1 ISDN Available Load: 100%	Port4:E1 ISDN Available Load: 100%	Port5:E1 ISDN Available Load: 100%	Port6:E1 ISDN Available Load: 100%	Port7:E1 ISDN Available Load: 96%	Port8:E1 ISDN Available Load: 100%	Port9:E1 ISDN Available Load: 100%
Port10:E1 ISDN Available Load: 100%	Port11:E1 ISDN Available Load: 93%	Port12:E1 ISDN Available Load: 100%	Port13:E1 ISDN Available Load: 100%	Port14:E1 ISDN Available Load: 100%	Port15:E1 ISDN Available Load: 73%	Port16:E1 ISDN Available Load: 90%		

SIP Trunk SIP Trunk0: Remote Address: 201.123.111.13 Remote Port: 5060 Unregistered Channels: In Use: 450 Total: 1024	None
---	------


Изображения устройства: щелкните значок  на странице монитора устройства, и появится эскиз внешнего вида устройства. Вы можете увидеть вид спереди и вид сзади, нажав стрелку в левом нижнем или правом углу.


Статистика вызовов: щелкните значок  на странице устройства, и появится информация статистики вызовов за последние 24 часа. Обратите внимание, что отображаемое здесь содержимое совпадает с содержимым на странице статистики.


4 Device Maintain


С помощью DCMS Вы можете проверить, подключено ли терминальное устройство к сети, настроить параметры, перезагрузить устройство удаленно, а также восстановить заводские настройки.


Объяснение символов:


: Новая конфигурация. Нажмите на этот значок, чтобы перейти на страницу конфигурации устройства. Вы можете изменить старую или создать новую конфигурацию и сохранить ее в DCMS.


: Резервное копирование конфигурации. Нажмите этот значок, чтобы выполнить резервное копирование файла конфигурации со шлюза терминала в DCMS.


: Хранение конфигурации. Он используется для сохранения, управления новыми и резервными файлами конфигурации.

: Восстановление. Используется для восстановления конфигурации терминального устройства до того, что сохраняет платформа DCMS.

: Перезагрузка устройства. Используется для удаленного перезапуска терминального устройства.

: Сброс настроек. Сброс терминального устройства к заводским настройкам удаленно (конфигурации, касающиеся IP и SNMP, будут зарезервированы во время сброса).

: Блок. Нажмите на иконку, чтобы войти в интерфейс для удаленной блокировки шлюза. Этот значок также означает, что текущее оконечное устройство разблокировано.

: Блок. Нажмите его, чтобы войти в интерфейс, чтобы удаленно разблокировать шлюз. Этот значок также означает, что текущее оконечное устройство заблокировано.

Обновления:

DCMS поможет Вам реализовать управление удаленным обслуживанием и обновлением оборудования. Вы можете выбрать один шлюз или весь тип шлюзов в узле для удаленного обновления.

5 Statistics

Подсчитайте количество и продолжительность звонков за последние 24 часа и сформируйте статистику работы устройств и работников. Вы можете проверить статистику для всех устройств или устройств в узле или отдельном устройстве, управляемом DCMS.

6 Syslog

Операционные и системные ошибки и предупреждения терминального устройства отображены на этой странице.

В этом интерфейсе вы можете искать журналы в соответствии с условиями, такими, как время создания журнала, уровень журнала, тип журнала, номер серии и ключевые слова. Серийный номер и Ключевые слова поддерживают неточный поиск, и все они поддерживают экспорт результатов.

Time	-	Log Level	all	Log Type	all	Serial No.	<input type="text"/>	Keywords	<input type="text"/>	<input type="button" value="Search"/>	<input type="button" value="Export"/>
------	---	-----------	-----	----------	-----	------------	----------------------	----------	----------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

7 User Manage

Раздел Управление пользователем:

Это необходимо для добавления, удаления и изменения пользователей. Также это позволяет установить права доступа и права администратора.

Полномочия могут содержать: монитор устройства, обслуживание устройства, статистику, системный журнал, управление пользователями, предупреждение системы и управление узлами.

Вы можете установить разные права доступа для разных пользователей. Страницу могут видеть только пользователи, имеющие соответствующие права доступа.

Административные полномочия означают полномочия пользователя на управление узлами. Если пользователь владеет полномочиями по управлению узлом, он / она имеет полномочия по управлению всеми устройствами в этом узле и его подузле.

Персональная настройка:

Используется для установки связанной информации текущего пользователя. Имя пользователя является фиксированным, а пункт конфигурации «Язык отправки предупреждений» применим только к способу отправки предупреждений в почтовый ящик.

Изменить пароль:

Только пароль текущего логина пользователя может быть изменен.

8 System Warning

Отправление предупреждений:

DCMS предоставляет три режима отправки: Email, Wechat, SMS. В соответствии с вашей конфигурацией, предупреждающая информация может быть отправлена на указанный адрес электронной почты, учетную запись Wechat и платформу SMS.

Чтобы использовать режим SMS, необходимо настроить услугу SMS для своего оператора связи, а затем настроить соответствующие элементы на странице «Отправить предупреждение» (см. Рисунок ниже).

Send Warning

Way to Send Warning

Email
 Wechat
 SMS

URL of SMS Platform

Username of SMS Platform

Password of SMS Platform

Чтобы использовать режим Wechat, вам необходимо отсканировать наш QR-код, а затем зайти в наш официальный аккаунт, чтобы связать ваше имя пользователя с Вашим аккаунтом. Перейдите в наш официальный аккаунт, нажмите Сервис => Предупреждение Подписаться и выполнить действия, следуя подсказке.

Таким образом, он будет искать родительский и верхний узлы устройства по очереди, чтобы найти пользователя, обладающего полномочиями администратора, и не будет отправлять предупреждающее сообщение, пока не найдет такого пользователя. Функция отправки предупреждений, соединяющаяся с управлением пользователями и управлением узлами, эффективно улучшает управление каждым узлом. Пользователю с самыми низкими административными полномочиями никто, кроме него, не может получать предупреждающие сообщения, отправленные с устройства с примечанием, где находится пользователь, и что позволит избежать повторной отправки предупреждающих сообщений.

Политика предупреждения:

Установите уровень предупреждения, цикл фильтрации, порог предупреждения для соответствующего содержимого предупреждения. Обратите внимание, что содержание предупреждения не изменяется.

Содержание/Объяснение:

Низкая скорость соединения: количество успешных звонков / общее количество звонков снижает скорость соединения. Это предупреждение появится, когда скорость соединения ниже установленного значения.

Высокая загрузка ЦП: это предупреждение появляется, когда загрузка ЦП терминального устройства выше установленного значения.

Регистрация не удалась: это предупреждение появится, если регистрация SIP терминального устройства не удалась.

High Memory Occurance: это предупреждение появится, когда использование памяти терминального устройства выше установленного значения.

Сеть отключена: это предупреждение появляется, когда сеть текущего терминального устройства отключена.

Неисправность порта: для цифрового шлюза это означает, что РСМ работает неправильно; для аналогового шлюза это означает, что модуль порта неисправен или порт FXO находится в автономном режиме.

High Rate of Concurrent Call: Предупреждение о превышении ограничения одновременных соединений.

System Restart Abnormally: Предупреждение появляется, когда рестарт оборудования прошло неудачно.

Цикл предупреждения: информация предупреждения будет отображаться и отправляться, когда ее продолжительность будет превышать установленное значение.

9 Node Manage

Диспетчер узлов:

Вы можете управлять, группировать, добавлять и удалять устройства в узлы.

Группировка устройств:

Вы можете добавлять устройства в отдельные группы. Будет удобно для построения филиальных сетей.

10 Исправление проблем

1 Какие браузеры поддерживаются DCMS?

В настоящее время DCMS поддерживается только браузерами Google и Firefox. Страницы могут быть неупорядоченными, если они открыты в других браузерах.

2 Как решить проблему, вызванную кешем браузера?

Страницы могут выглядеть неупорядоченными также после обновления. Это связано с тем, что части страниц были обновлены с помощью DCMS, а информация о старой версии все еще сохраняется в кэше браузера, что создает конфликт. Чтобы решить эту проблему, мы предлагаем вам очистить кеш браузера и войти в систему заново.

3 Какие шлюзы поддерживаются DCMS?

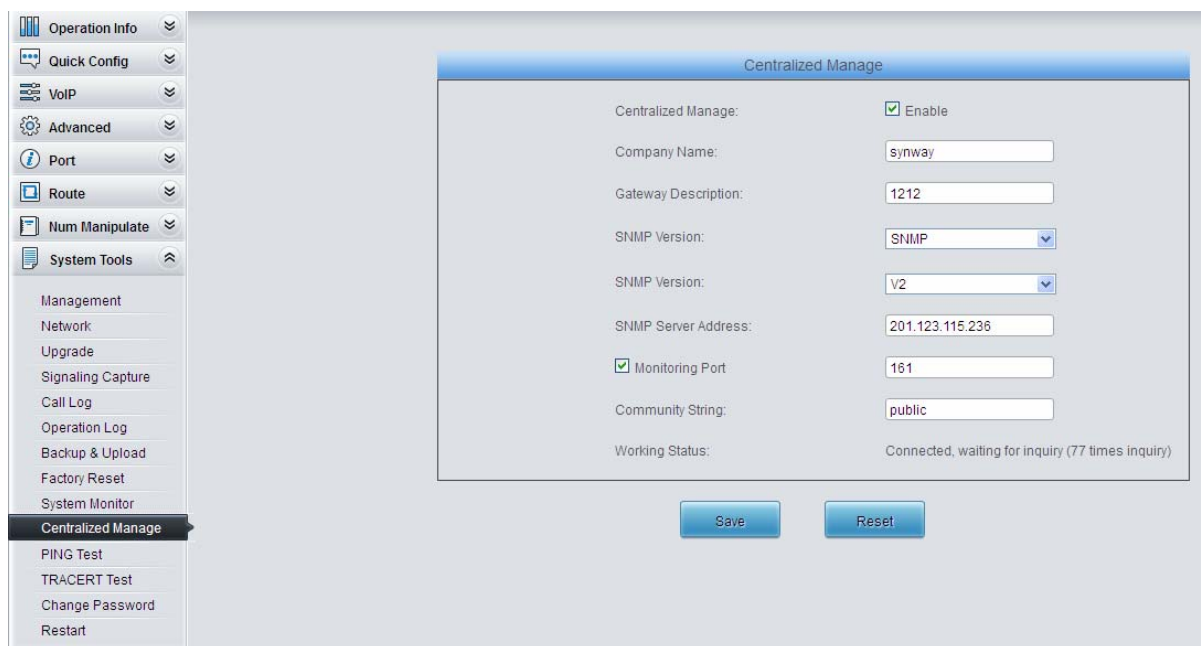
DCMS поддерживает все шлюзы, которые могут быть к нему подключены. Однако пока к DCMS могут быть подключены только аналоговые шлюзы и цифровые шлюзы от CarpeStar и Synway.

4 Как узнать, был ли шлюз подключен к DCMS? Как это настроить?

Во-первых, вам необходимо обновить шлюз до версии, которая поддерживает централизованное управление DCMS. Затем настроить его.

Конфигурация для терминального шлюза:

(a) Перейдите в System Tool-> Centralized Manage, см. Рисунок ниже:



(b) Нажмите и включите функцию централизованного управления, введите соответствующую информацию.

Замечания: Название компании должно быть таким же, как указано в «Название компании» DCMS; Адрес сервера SNMP должен быть адресом DCMS; Порт мониторинга - это порт мониторинга SNMP со значением по умолчанию 161; Community String - это проверочный код для взаимного соединения устройства и DCMS.

5 Как получить программный пакет, который поддерживает подключение устройства к DCMS?

Обратитесь в техническим специалистам, для получения инструкций или консультаций по настройке и подключению устройств.

6 Как долго информация о новом шлюзе будет обновляться после его подключения к DCMS?


Вам нужно подождать около 5 минут.

7 Почему информация о предупреждениях не может быть получена во время, когда условие предупреждения выполнено?

Существует некоторая задержка в отправке предупреждающей информации, связанных с обработкой данных и скоростью интернет соединения.

8 Информация об удаленном шлюзе все еще будет оставаться в DCMS, а его статус будет отключен. Необходимо переподключение устройства к системе DCMS.

9 Как найти устройство, которое отправляет информацию о предупреждении?

Перейдите на домашнюю страницу DCMS, щелкните гистограмму, представляющую уровень предупреждения (в разделе «Информация о предупреждении»). Затем список предупреждающих сообщений на соответствующем уровне предупреждения будет отображаться на нижний правый угол. Нажмите  перед устройством, чтобы перейти в информационный интерфейс мониторинга в реальном времени.

Техническая поддержка

Спасибо для использование продукции CarpeStar и Synway. Для дополнительных и расширенных ответов, обратитесь за консультацией к техническому отделу.